

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la vendita a distanza dei prodotti commercializzati da CLAUDIA ALESSANDRA FASCIANA, P.IVA 02095630857, con sede legale in Via della Menta snc, 931012 Gela (CL), ai sensi e per gli effetti degli artt. 50 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) nonché del D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 (Codice del Commercio Elettronico).

### **CONDIZIONI DI VENDITA IN BREVE:**

**PREZZO ESPOSTO:** È comprensivo di IVA e sono esclusi i costi di spedizione

**PAGAMENTO:** È previsto il pagamento con bonifico bancario, Paypal o carta di credito e contrassegno con un supplemento di € 5,00.

**CONFERMA ORDINE:** da parte di Claudia Alessandra Fasciana via e-mail;

### **TEMPI DI EVASIONE ORDINE:**

- Per capi in stock: entro 1 o 2 giorni dalla conferma e del relativo pagamento anticipato
- Per capi da produrre in base alle taglie e senza modifiche: entro 15 giorni lavorativi dalla conferma e del relativo pagamento anticipato
- Per capi da produrre su misura e/o con modifiche: entro 21 giorni lavorativi dalla conferma e del relativo pagamento anticipato

In caso di bonifico aspettiamo di visualizzare l'accredito sul nostro conto corrente bancario;

**TEMPI DI SPEDIZIONE:** 2/3 giorni lavorativi dal completamento dell'ordine.

**RESI E RIMBORSI:** entro 10 giorni con spese di invio a carico del cliente.

**PRIVACY:** Abbiamo cura e rispetto per i tuoi dati personali. I tuoi dati personali NON saranno MAI divulgati a nessuno.

### **OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha per oggetto la compravendita di beni mobili materiali effettuata a distanza tramite rete telematica tramite il sito [www.claudiafasciana.com](http://www.claudiafasciana.com). Ciascun ordine implica la piena accettazione da parte del Cliente delle presenti condizioni generali di vendita.

Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il Cliente, saranno regolati dalle presenti condizioni di vendita (in accordo alla legge italiana e in particolare al D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico e al D.Lgs. 206/2005 con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza).

CLAUDIA ALESSANDRA FASCIANA commercializza e rivende tutti i prodotti presenti su questo sito e garantisce che ogni articolo in vendita è autentico. I prodotti venduti sono, quindi, sottoposti a rigorosi standard di controllo qualità. Tutti gli ordini sono soggetti a verifica della disponibilità ed accettazione.

La corretta ricezione dell'Ordine è confermata da Claudia Alessandra Fasciana mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà sinteticamente le condizioni di acquisto, come previsto dalla normativa applicabile, nonché i dati inseriti nell'Ordine dal Cliente, affinché lo stesso possa verificare gli stessi ed eventualmente comunicare senza ritardo le necessarie correzioni di dati errati.

La ricezione da parte del cliente della conferma d'ordine di Claudia Alessandra Fasciana, trasmessa al cliente mediante invio telematico, determina la conclusione del contratto. Con la conclusione del contratto, Claudia Alessandra Fasciana si impegna a fornire al cliente i prodotti ordinati, ai termini e alle condizioni previsti nelle presenti Condizioni, fatto salvo il diritto di non dar corso a ordini nei confronti di soggetti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che non rientrino nella categoria sopra menzionata del "consumatore finale" o qualora, per qualsiasi ragione, il prodotto ordinato risulti non disponibile per la vendita. Il cliente con l'invio dell'ordine accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei rapporti con Claudia Alessandra Fasciana tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni.

Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita verranno tempestivamente segnalate al Cliente, saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione.

Resta in ogni caso inteso che le immagini rappresentative della scheda descrittiva di un prodotto sono ad esclusivo scopo informativo e possono non

essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire ad esempio per colore e dimensioni ( per via del browser e/o del monitor utilizzati per l'accesso al Sito e la visualizzazione delle immagini).

## **PREZZI E DISPONIBILITÀ**

I prezzi indicati sono comprensivi di IVA e sono esclusi i costi di spedizione, salvo diversa indicazione. La disponibilità dei prodotti è soggetta a variazione senza preavviso e la validità dell'ordine è subordinata alla conferma di disponibilità da parte del venditore. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 70/2003, prima della conclusione del contratto saranno rese note al Cliente tutte le informazioni obbligatorie relative al prezzo, imposte, costi di consegna e modalità di pagamento.

## **MODALITÀ DI ACQUISTO**

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito [claudiafasciana.com](http://claudiafasciana.com) al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da [claudiafasciana.com](http://claudiafasciana.com) mediante una risposta via e-mail. Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di ricezione dell'ordine ed un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Claudia Alessandra Fasciana, così come un rimando alle presenti condizioni di vendita. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di IVA.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il Cliente potrà effettuare il pagamento a mezzo:

- Bonifico bancario anticipato;
- PayPal;
- Carta di credito;
- Contrassegno (con supplemento di € 5,00).

Il pagamento mediante bonifico bancario si considererà effettuato soltanto all'effettivo accredito sul conto corrente intestato a Claudia Alessandra Fasciana.

Il mancato pagamento comporterà la sospensione dell'evasione dell'ordine. Le coordinate bancarie sono:

INTESTATARIO: Claudia Alessandra Fasciana

IBAN: IT23H0306983331100000000084

CAUSALE: Codice prodotto e descrizione breve

## **CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 1326 c.c., il contratto si considera perfezionato nel momento in cui Claudia Alessandra Fasciana invierà conferma dell'ordine mediante comunicazione e-mail. Tale conferma conterrà il riepilogo dell'ordine, i dati del Cliente e le condizioni essenziali della vendita. Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza dei dati e a segnalare tempestivamente eventuali errori.

## **TEMPI DI PRODUZIONE ED EVASIONE**

Prodotti in pronta consegna: spedizione entro 1-2 giorni lavorativi dal pagamento.

Prodotti da produrre senza modifiche: entro 15 giorni lavorativi.

Prodotti su misura o modificati: entro 21 giorni lavorativi.

In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, l'evasione dell'ordine avverrà solo dopo l'avvenuto accredito dell'importo dovuto.

## **MODALITÀ E TERMINI DI CONSEGNA**

La consegna avviene tramite corriere espresso DHL. Le spese di spedizioni vengono calcolate al momento dell'ordine; non ci sono ulteriori spese al momento della consegna.

Ogni giorno entro le ore 16,30 il corriere espresso ritira le spedizioni presso la nostra sede, pertanto possiamo garantire la consegna entro 48/72 ore dal ritiro del pacco, salvo alcune località.

I tempi di consegna indicati da Claudia Fasciana devono considerarsi come puramente indicativi ed un ritardo rispetto agli stessi, ovvero l'eventuale consegna effettuata con successive spedizioni frazionate non legittimano il Cliente al rifiuto della consegna medesima ed alla richiesta di risarcimenti o indennizzi.

Il tempo stimato di spedizione è di 2/3 giorni lavorativi dal completamento dell'ordine. Eventuali ritardi non legittimano il Cliente a pretese risarcitorie, ai sensi dell'art. 1225 c.c. Per spedizioni extracomunitarie, eventuali dazi o oneri doganali restano a carico del destinatario.

Il Cliente è tenuto a verificare la corrispondenza e l'integrità della merce ricevuta al momento della consegna. In caso di danni evidenti o anomalie o dubbi circa l'integrità della stessa, il cliente dovrà indicarlo sulla ricevuta di consegna. Il cliente comunque avrà tempo 7 giorni lavorativi per verificare l'integrità della merce e comunicare per iscritto tramite posta elettronica all'indirizzo [claudiafasciana.official@gmail.com](mailto:claudiafasciana.official@gmail.com) eventuali danneggiamenti. Entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei beni, o dalla prova dell'avvenuta spedizione, Claudia Fasciana provvederà a rimborsare il cliente.

Relativamente alle consegne richieste in paesi non appartenenti all'Unione Europea, eventuali spese doganali di importazione saranno a carico del destinatario. Si invita pertanto il Cliente a contattare preventivamente le autorità doganali del proprio paese per verificare i costi e gli eventuali limiti di importazione.

## **RESI E RIMBORSI**

Ci auguriamo che i prodotti siano sempre di tuo gradimento ma nel caso volessi procedere al rimborso, per qualsiasi ragione, puoi seguire i passi specificati di seguito.

La merce dovrà essere restituita integra, senza rimuovere il cartellino completa di tutte le sue parti, custodita ed eventualmente adoperata per il tempo strettamente necessario per stabilirne e verificarne natura, caratteristiche e taglia, secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia avendo cura di non lasciare tracce di trucco e/o fragranze.

Il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è infatti possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, complementi, ecc...).

Il diritto di recesso non potrà applicarsi ai prodotti di cui il cliente ha richiesto la personalizzazione.

I costi della restituzione dei beni saranno a carico del cliente.

Per esercitare il diritto di recesso, si deve informare Claudia Alessandra Fasciana della decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita a mezzo mail: [claudiafasciana.official@gmail.com](mailto:claudiafasciana.official@gmail.com).

Si prega di rispedire i beni a Claudia Alessandra Fasciana in Via Della Menta snc 93012 Gela senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso dal contratto. Il termine è rispettato se si rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

## **RIMBORSI**

Non appena il tuo reso verrà consegnato, effettueremo le opportune verifiche. In caso di esito positivo, ti invieremo una mail di avvenuta ricezione del reso e la disposizione del rimborso.

Il rimborso sarà effettuato entro 10 giorni dalla ricezione del reso, previa verifica dell'integrità del prodotto, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni.

Il tempo tecnico per ottenere il rimborso dipende dalle procedure interne del tuo Istituto di Credito.

## **RESO PER PRODOTTO FALLATO O ERRATO**

Claudia Fasciana si impegna a fornire prodotti e servizi di qualità. Eventuali difetti nei materiali o nella lavorazione devono essere comunicati all'indirizzo [customercare@claudiafasciana.com](mailto:customercare@claudiafasciana.com) entro 8 giorni dalla scoperta del difetto.

## **NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO**

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del bene, secondo quanto previsto dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. Le segnalazioni dovranno essere effettuate per iscritto entro il termine previsto.

## **GARANZIA LEGALE**

Tutti i prodotti venduti da Claudia Alessandra Fasciana sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Claudia Alessandra Fasciana non sarà responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso improprio dei prodotti o da fatti imputabili a caso fortuito o forza maggiore.

### **FORZA MAGGIORE**

Eventuali ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore comporteranno la sospensione delle obbligazioni contrattuali.

### **PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i contenuti del sito sono protetti dalla normativa vigente e non possono essere utilizzati senza autorizzazione.

### **PRIVACY**

Claudia Alessandra Fasciana ha cura e rispetto per i tuoi dati personali. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da Claudia Fasciana e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Il trattamento dei dati personali è effettuato in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. n. 196/2003. I dati non saranno ceduti a terzi se non per obblighi di legge o esigenze contrattuali.

### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il contratto di vendita tra il Cliente e Claudia Alessandra Fasciana si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Gela (CL).

### **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

Eventuali modifiche avranno efficacia dal momento della pubblicazione sul sito e si applicheranno solo alle vendite successive.

### **ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA**

Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. n. 70/2003, l'invio dell'ordine implica accettazione espressa delle presenti condizioni generali.